

Informace o zpracování osobních údajů zákazníků a osob vstupujících do prostor správce

ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a rady EU 2016/679 (dále také jako **GDPR**)

Účelem tohoto dokumentu je úplný a srozumitelný popis¹ způsobu jakým dochází ke zpracování osobních údajů všech zaměstnanců VesteCasino s.r.o., se sídlem U papírny 506/11, Holešovice, 170 00 Praha, IČ: 19357974, zapsané ve veřejném rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 385292, (dále jen „správce“), a úplné seznámení takových osob s jejich právy.

1. Proč potřebuje správce moje osobní údaje?

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem plnění práv a povinností z uzavřené smlouvy² mezi vámi a správcem a k plnění zákonem ukládaných povinností (zejm. povinností dle zákona č. 202/1990 Sb. o loteriích, a zákona č. 186/2016, o hazardních hrách). Záznamy z kamerového systému pak slouží pro zajištění oprávněného zájmu správce (zajištění bezpečnosti a ochranu majetku) a k plnění zákonem ukládaných povinností (opět zejm. povinností dle zákona č. 202/1990 Sb. o loteriích, a zákona č.186/2016, o hazardních hrách).

2. Jaké osobní údaje správce spravuje?

- a) Jméno, příjmení, rodné číslo, státní příslušnost, adresa trvalého bydliště, datum narození, místo narození, telefonní číslo, pohlaví, číslo a typ dokladu totožnosti³
- b) V případě poskytnutí souhlasu též email a telefonní číslo.
- c) U klientů platících platební kartou: Jméno, příjmení, číslo platební karty.
- d) Záznamy z kamerového systému monitorujícího prostory správce.
- e) U klientů využívajících poukázky na služby taxi- jméno, příjmení, telefonní číslo a GPS lokační údaje.

3. Jak dlouho bude správce spravovat moje osobní údaje?⁴

Správce spravuje poskytnuté osobní údaje vždy jen na nezbytně nutnou dobu, což je v případě klientů po dobu obecné promlčecí lhůty dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, která činí 3 roky⁵ prodloužené o ochrannou lhůtu jednoho roku⁶ po jejím skončení.

Dokumenty obsahující osobní údaje, které jsou považovány za účetní doklady, jsou dle zákona o účetnictví uchovávány po dobu 5 let počínající koncem účetního období, kterého se týkají⁷,

¹ GDPR čl.12, odst.1.

² GDPR čl. 6, odst. 1., písm. b)

³ u všech osob účastnících se hazardní hry a u všech návštěvníků provozovny typu kasino na základě zákonné povinnosti, u návštěvníků provozoven typu herna, kteří se neúčastní hazardní hry, na základě případného souhlasu.

⁴ GDPR čl.13, odst. 2., písm. a)

⁵ §609 an. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (konkrétně §629)

⁶ Nutno uvažovat situaci, kdy by byla případná žaloba podána protistranou koncem promlčecí lhůty, a správce by se o jejím podání dozvěděl až od soudu, kde by mohlo vzniknout až několikaměsíční zpoždění

⁷ §31 a 32 zákona č. 563/1991, o účetnictví

v případě, že tyto účetní doklady by mohly mít vliv na případné doměření daně z příjmu, může být tato doba prodloužena až na 9 let. Daňové doklady se uchovávají po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.⁸

Po dobu archivování osobních údajů na základě požadavků zákona nejsou údaje jinak využívány ani zpřístupňovány, s výjimkou žádosti subjektu údajů nebo orgánů veřejné správy na základě zákona. V případě záznamů z kamerového systému na provozovnách jsou záběry uchovávány v případě zákonné povinnosti dle zákona č. 202/1990 Sb. po dobu 90 dnů (na většině provozoven) a dle zákona č.186/2016 Sb. po dobu dvou let (provozovny provozované podle toho zákona). Kamerové záznamy ze sídla správce jsou uchovávány po dobu cca 14 dnů.

Pokud je vedeno soudní, správní, exekuční, insolvenční, reklamační či obdobné řízení, případně též daňová kontrola, v rámci které je nutno zpracovávat osobní údaje, budou osobní údaje nad rámec výše uvedených lhůt zpracovávány do skončení takového (takových) řízení či kontroly, a to včetně případných řízení o mimořádných opravných prostředcích a řízení u mezinárodních institucí {např. u Evropského soudu pro lidská práva). V případě prodloužení lhůty pro stanovení daně dle §148 zákona č. 280/2009 Sb., daňového řádu, se pak prodlužuje doba uchovávání osobních údajů nezbytných pro tento účel do skončení lhůt tímto ustanovením stanovené, včetně doby, po kterou tato lhůta neběží ve smyslu odst. 4 tohoto ustanovení, a o dobu případného následného soudního řízení včetně případných řízení o mimořádných opravných prostředcích a řízení u mezinárodních institucí (např. u Evropského soudu pro lidská práva).

Po dobu archivování osobních údajů na základě požadavků zákona nejsou údaje jinak využívány ani zpřístupňovány s výjimkou požadavků orgánů veřejné správy na základě zákona.

4. Kdo je odpovědný za způsob spravování osobních údajů?⁹

Správce osobních údajů je společnost SPACE BET a.s., se sídlem Nuselská 204/40, 140 00 Praha 4, IČO:07332858.

Na shora uvedené kontaktní údaje je možné se obracet s veškerými dotazy souvisejícími se správou osobních údajů stejně jako s žádostmi o opravy, změny a doplnění osobních údajů.

Využíváme služby externích zpracovatelů. Zpracovatelé pro nás zajišťují správu IT a informačních systémů, vedení účetní a mzdové agendy, daňové poradenství, pracovnělékařskou agendu, služby v oblasti PO a BOZP, chod některých provozoven, přepravu zákazníků. Z tohoto důvodu mají či mohou mít zpracovatelé přístup k Vaším osobním údajům, pokud je takový potřeba k plnění jejich činnosti pro správce.

5. Jaká práva mám v souvislosti s poskytnutými osobními údaji?

Máte právo být průběžně informován/a o rozsahu vašich osobních údajů, které spravujeme. Konkrétně máte právo na informace, za jakým účelem údaje zpracováváme, komu jsou osobní údaje zpřístupňovány. Dále máte právo požadovat opravu nebo výmaz, případně také omezení jejich zpracování. Můžete také vznášet námitky proti jednotlivým způsobům zpracování.

V případě, že se budete domnívat, že s vašimi osobními údaji nakládáme v rozporu s GDPR nebo zákonem máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (dozorového úřadu).

⁸ §35 zákona o dani z přidané hodnoty

⁹ GDPR čl. 13, odst. 1., písm. a)

V tomto ohledu vás prosíme abyste nás v případě vašeho podezření na protiprávní zpracování osobních údajů před samotným podáním stížnosti nejdříve upozornili a my vám za to slibujeme, že uděláme vše pro to, abychom celou situaci vyřešili a dali do pořádku.

Máte také právo si vyžádat předání všech osobních údajů, které o vás spravujeme v jednoduché strojově čitelné podobě (textovém souboru), případně můžete požádat, abychom takto uspořádané vaše osobní údaje předali vámi určené třetí osobě¹⁰.

6. Kdo má přístup k poskytnutým osobním údajům?

Správu vašich osobních údajů bereme velmi vážně, proto k těmto údajům má přístup jen nezbytně nutný okruh osob. Přístup ke spravovaným osobním údajům mají zaměstnanci správce oprávnění z titulu své pracovní pozice.

V případě záznamu z kamerového systému jsou záběry předávány orgánům veřejné správy v případech, kdy jejich obsah může pomoci k identifikaci pachatele trestného činu/přestupku.

Pro úplnost dodáváme, že vaše osobní údaje předkládáme třetím osobám v případech, kdy nám zákon ukládá zpřístupnění vašich osobních údajů (např. v případě kontroly z finančního úřadu).

7. Kde jsou moje údaje fakticky uloženy?

Osobní údaje v elektronické podobě jsou uloženy na zabezpečeném dedikovaném serveru na území ČR, k osobním údajům na něm mají přímý přístup pouze oprávněné osoby dle předchozího článku.

Osobní údaje v písemné formě jsou uloženy v zabezpečených skříních v sídle správce a v provozovnách v uzamykatelných místnostech bez přístupu neoprávněných osob, a přístup do nich mají pouze oprávněné osoby dle předchozího odstavce.

Děkujeme, že jste se seznámil/a s Informacemi o zpracování osobních údajů zaměstnanců a pokud budete mít k tomuto tématu jakékoliv dotazy, můžete se kdykoliv obrátit společnost prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

Účinnost nastává 1.8.2023

V Praze dne 1.8.2023

VesteCasino s.r.o.

U papírny 506/11

170 00 Praha 7

¹⁰ GDPR čl. 20, odst. 1.